

# Memoria APRONA 2017



# aprona

## INDICE

1. DATOS DE LA ENTIDAD.....	3
2. LIDERAZGO.....	4
3. POLÍTICA Y ESTRATEGIA.....	5
4. PERSONAS Y RESULTADOS EN PERSONAS.....	10
5. PROCESOS CLAVE.....	13
6. RESULTADOS SOCIEDAD.....	14
7. RESULTADOS CLAVES.....	19

### I. DATOS DE LA ENTIDAD

**NOMBRE COMPLETO:**

Asociación Pro Discapacitados Psíquicos de Estepona

**DIRECCIÓN:**

C/ José Luis diez s/n. 29680 Estepona (Málaga).

**WEB:** <http://www.aprona.jimdo.com>

**EMAIL:** [apronaestepona@telefonica.net](mailto:apronaestepona@telefonica.net)

**TELÉFONO/ FAX:** 952.80.32.84 / 952.80.06.23

**FECHA DE CONSTITUCIÓN:**

7 Julio de 1975

**Nº REGISTRO:**

Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones con el número 232

**HORARIO:** Lunes a viernes de 09.00 a 17.00 horas.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:** comarcal

### I.1. Apoyos y Servicios

**CAIT** (Centro de Atención Infantil Temprana):

El servicio de Atención Temprana se dirige a niños/as que presentan cualquier tipo de trastorno en su desarrollo o tienen el riesgo de padecerlo por causas de origen biológico, familiares y ambientales su objetivo es facilitar la evolución global del niño/a, estudiando su desarrollo, implicando a la familia e interviniendo en su medio social.

**SIJ** (Servicio de Intervención Infanto-Juvenil):

Servicio privado dirigido a niños mayores de 5 años consistente en sesiones de Logopedia, fisioterapia, Psicomotricidad Estimulación Cognitiva y habilidades de la vida diaria. El Servicio de Intervención Infanto-Juvenil (SIJ) está destinado al tratamiento de niños con trastorno en su desarrollo, con edades comprendidas entre 5 y 18 años, a través de programas individualizados según las características de cada niño.

**UTA** (Unidad de Terapia Acuática): La unidad de hidroterapia busca mejorar la calidad de vida de los usuarios mediante la aplicación externa del agua sobre el cuerpo humano y el movimiento de la persona utilizando los beneficios propios del agua caliente y la presión de esta para tratar diferentes afecciones.

**COPEE:** Centro de Educación Especial que atiende a niños/as en edad escolar comprendida entre los 6 y los 16 años siendo el objetivo

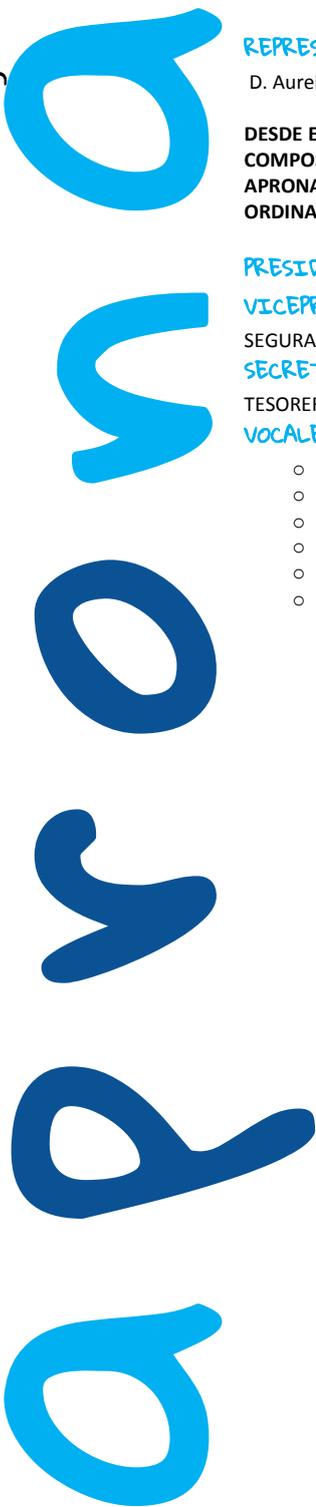
principal mejorar su calidad de vida proporcionando los apoyos indispensables dentro de un marco de equidad y calidad permitiéndoles desarrollar sus capacidades al máximo consiguiendo el mayor grado de autonomía posible así como una integración social adecuada.

**UED:** Recurso especializado y abierto a la comunidad, desde donde se ofrecen programas personalizados de atención integral y formación a las personas adultas con necesidades de apoyo para favorecer su integración social, el desarrollo de su autonomía personal y el incremento de su Calidad de Vida.

**UEDTO:** Proporciona una actividad ocupacional, fomenta la integración social y laboral de las personas con diversidad funcional en edad laboral que no pueden acceder a puestos de trabajo ordinarios.

**RA (Residencia de Adultos):** Proporcionar un lugar donde vivir, un entorno seguro y estable donde se promueva su bienestar personal, se estimule su participación activa y se favorezca el desarrollo personal y la inclusión social.

**SERVICIO DE RESPIRO:** Tiene como objetivo principal apoyar de forma temporal a la FAMILIA en la atención de la persona con discapacidad intelectual, ofreciendo la oportunidad de desarrollar una vida familiar y social satisfactoria.



## 2. LIDERAZGO

### REPRESENTANTE LEGAL :

D. Aurelio Gurrea Chalé

DESDE EL 24 DE JUNIO DE DOS MIL CATORCE, LA COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DE APRONA, NOMBRADA EN ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA, ES LA SIGUIENTE:

**PRESIDENTE** AURELIO GURREA CHALÉ

**VICEPRESIDENTE** CARLOS BARRIENTOS

SEGURA

**SECRETARIO** MIGUEL GARCIA CARPINTERO

TESORERA MARIA JOSÉ MENÉNDEZ SEDEÑO

### VOCALES:

- FCO. JAVIER BERMUDEZ MARTÍN
- JOSÉ FERNÁNDEZ GARRIDO
- JOSE LUIS RUIZ PIZZANI
- JOSE ANTONIO MOLINA LÓPEZ
- FRANCISCO MARTÍN SÁNCHEZ
- JOAQUINA BERROCAL GONZÁLEZ.

### ASAMBLEAS

Se han realizado las siguientes Asambleas de Socios:

Asamblea de Socios Ordinaria 24 Junio 2015

Asamblea de Socios Ordinaria 30 Diciembre 2015

### REUNIONES DE JUNTA DIRECTIVA.

24 de Abril de 2017

24 de Junio de 2017

9 de Agosto de 2017

14 de Octubre de 2017

30 de Diciembre de 2017

# Aprona

## 3. POLÍTICA Y ESTRATEGIA

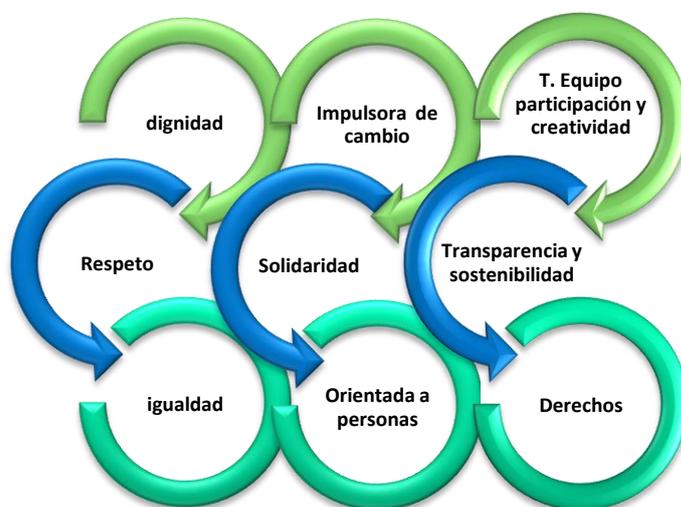
### visión

Ser una organización que haga posible proyectos de vida y la consecución de metas personales, consiga la inclusión social partiendo de la autodeterminación de las personas y sus familias.

### misión

“facilitar a personas con diversidad funcional cognitiva los apoyos necesarios para el desarrollo proyectos personales Y la promoción de la calidad de vida”

### valores



# aprona

## 3.1. Retos 2017

### 1. Dar apoyos a la persona y no servicios.

Para ello nos hemos puesto en marcha generando actividades y proyectos orientados a los deseos y metas de las personas así como a las dimensiones de calidad de vida que tradicionalmente obtuvieron menos resultados.

- A. Formación laboral
  - a. Gestión de Parking publico
  - b. Lavado de coches
  - c. Gestión Cafetería Centro de Participación Activa.

Satisfacción con la actividad 4.61

- B. Programa de Ocio inclusivo.  
Nº Participantes: 18 participantes. Satisfacción con las actividades 4.74 sobre 5.
- C. Programa vida independiente.

### 2. Estar y generar comunidad

Con actividades que generen un amplio impacto tanto en las personas que reciben apoyos como en los ciudadanos como clientes de servicios.

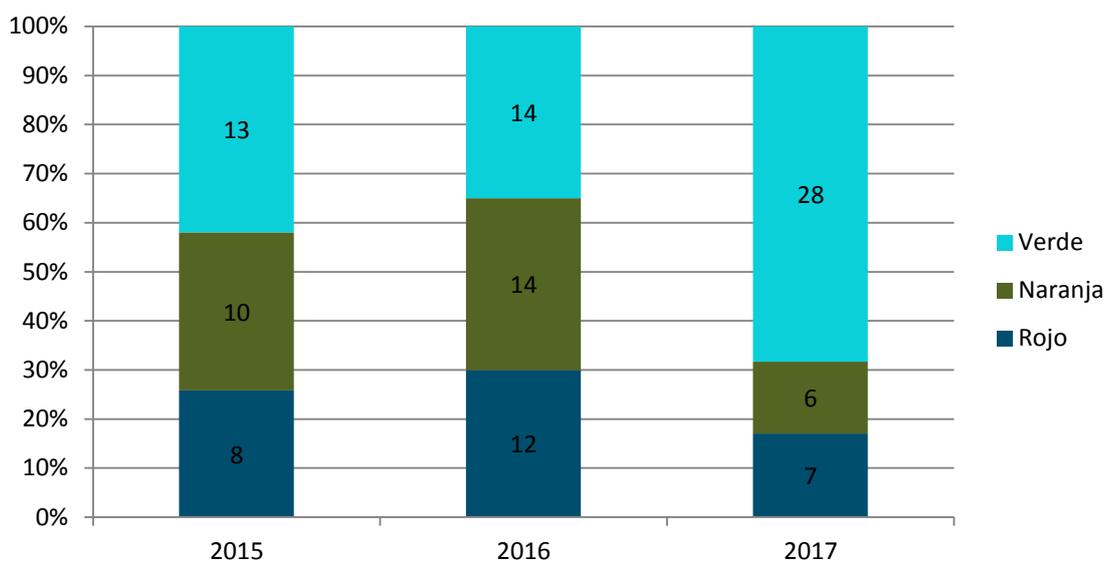
- a. Creación del servicio de Centro de Neurorehabilitación

### 3. Formar Capacitar y Empoderar

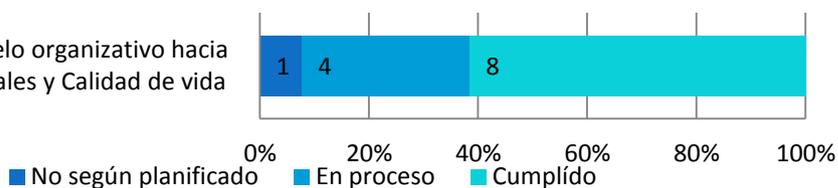
- Desarrollando planes de formación acordes nuestros a retos y a las necesidades de las personas trabajadoras.
- Capacitando y empoderando a familiares para su rol de apoyo esencial.
- Capacitando y empoderado a las personas usuarias para defender sus derechos y participar como ciudadano de pleno derecho.

### 3.2. Objetivos estratégicos (grado de cumplimiento)

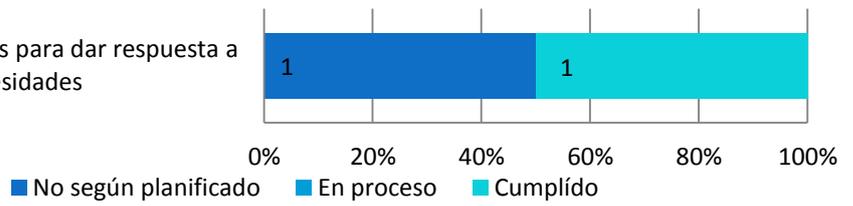
#### Consecución de objetivos estratégicos



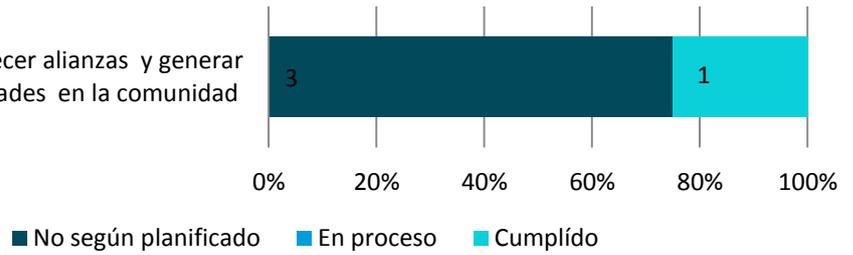
A.1. Cambiar modelo organizativo hacia resultados personales y Calidad de vida



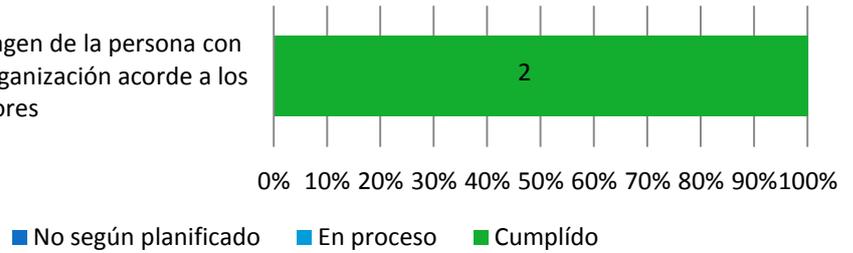
A.2 Infraestructuras para dar respuesta a necesidades



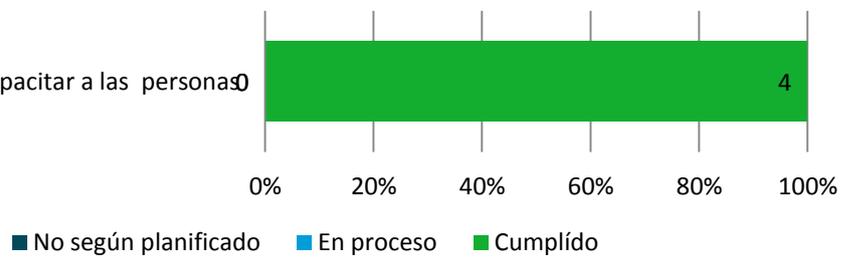
B.1. Establecer alianzas y generar oportunidades en la comunidad



B.2. Transmitir una imagen de la persona con discapacidad y de la organización acorde a los valores

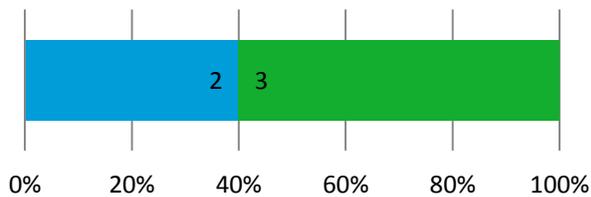


C.1. Capacitar a las personas



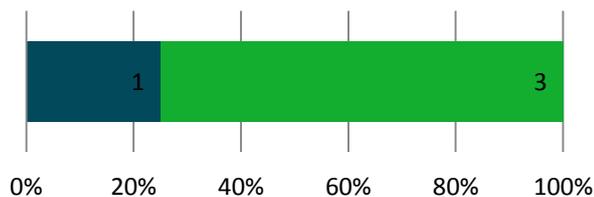
# APRONA

C.2. Motivar y reconocer a las personas



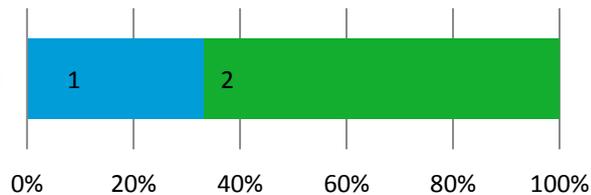
■ No según planificado ■ En proceso ■ Cumplido

D.1. Gestión económica de forma sostenible, eficaz y eficiente



■ No según planificado ■ En proceso ■ Cumplido

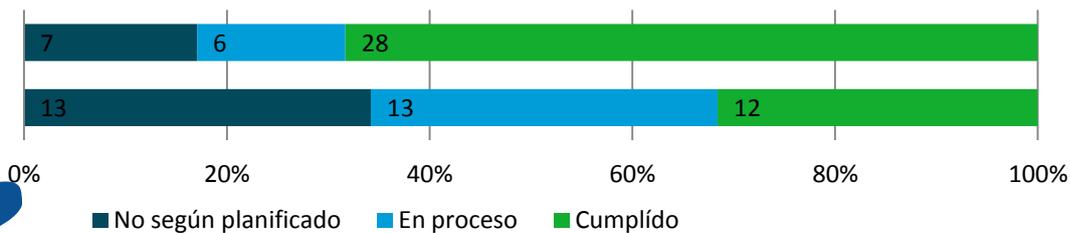
D.2. Gestión asociativa



■ No según planificado ■ En proceso ■ Cumplido

2017

2016





## 4. PERSONAS Y RESULTADOS EN PERSONAS

Las personas que han formado parte del equipo de trabajo de Aprona durante 2017 han sido

### 4.1 Formación

Se han organizado y llevado a cabo un total de acciones formativas destinadas a todo el personal.

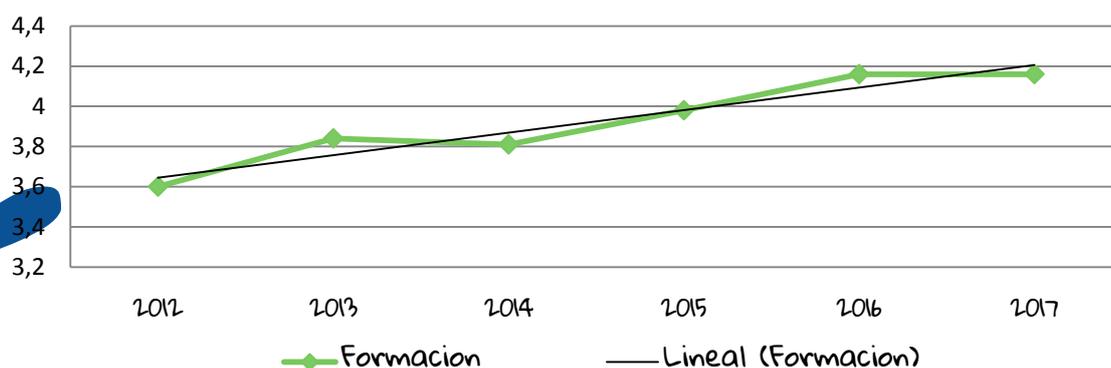
Horas totales

932 h

Satisfacción media

4.16

Evolucion satisfaccion Formacion



# APRONA

## Acciones realizadas 2017

Acción formativa	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Manipulador de alimentos				■								
Prevención de riesgos laborales					■							
Contención física									■			
Soporte vital básico y uso de DEA												■

### 4.2. Salud laboral absentismo y conciliación

T.G. Absentismo CP

0.01

98% por deb referencia



T.G. Absentismo CC

2.21

58% por deb referencia



Incidencia CP

0.0

100% por deb referencia



Incidencia CC

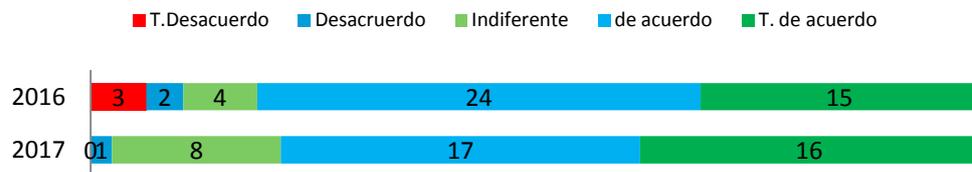
82.19

37% por deb referencia

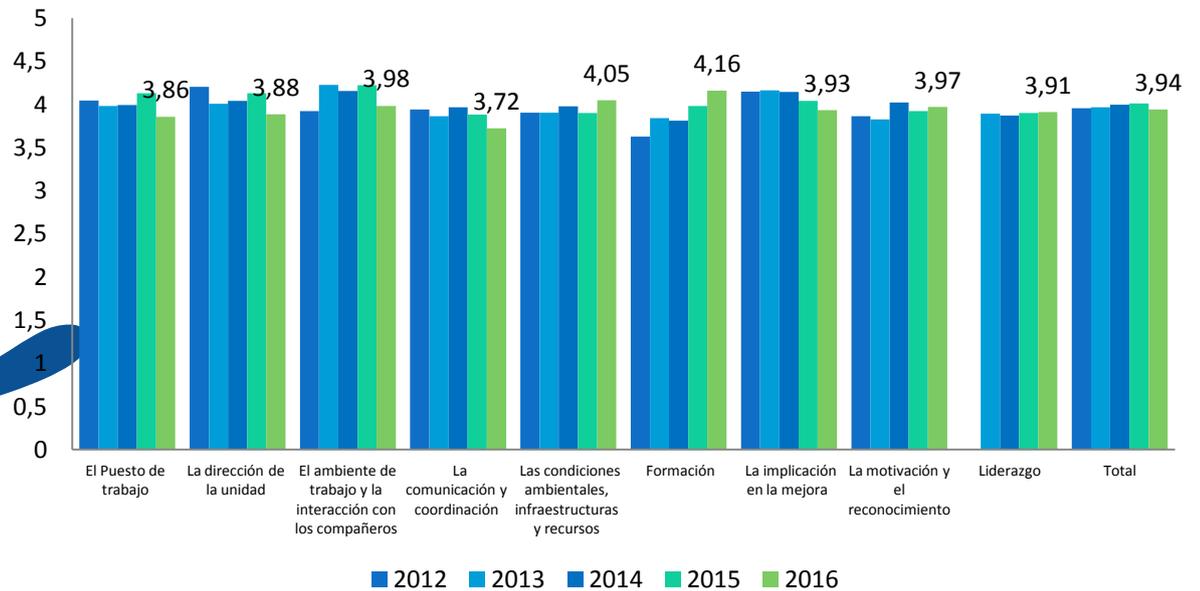


### 4.3 Conciliación

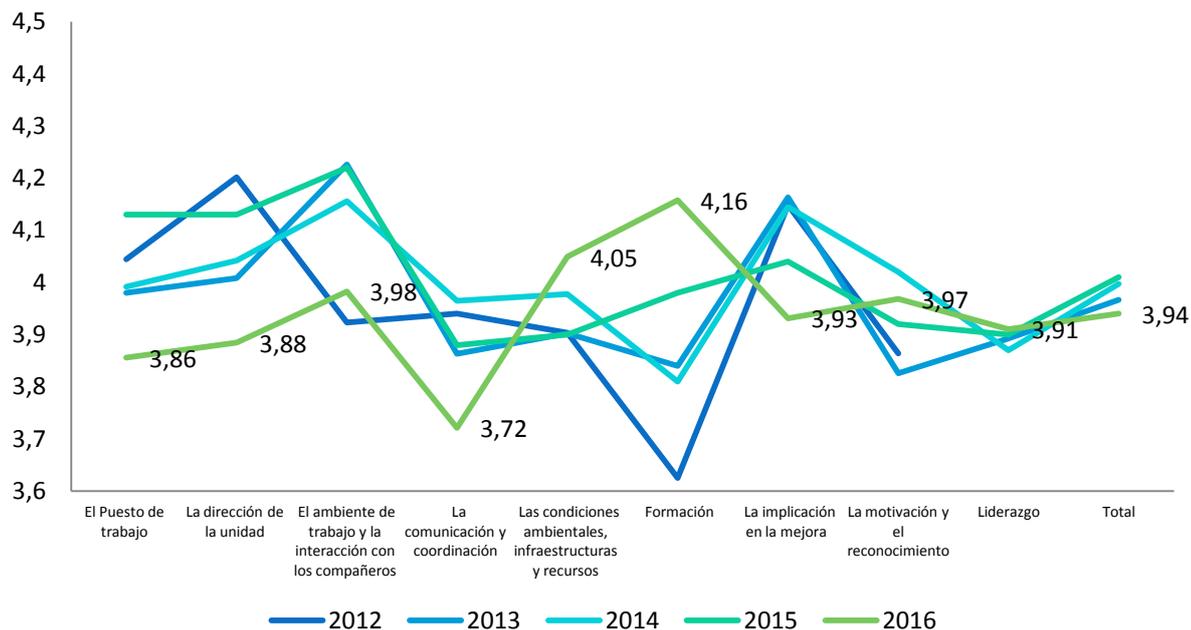
**Satisfaccion conciliacion 2017**



### 4.4. Satisfacción general personas 2017



# APRONA

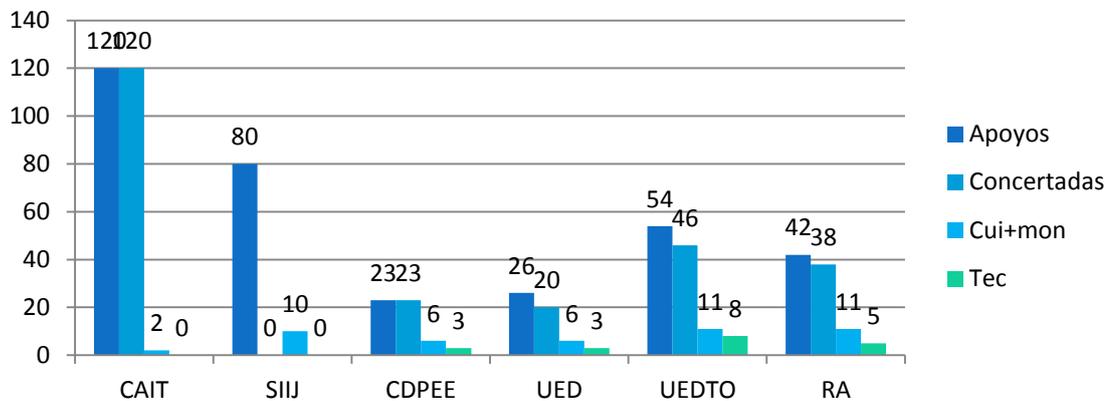


## 5. PROCESOS CLAVE

MEDICIÓN DEL PROCESO							
INDICADORES DE EVALUACIÓN							
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	CRITERIO DE EFICACIA / ESTÁNDAR	QUIEN LO APORTA	CUÁNDO LO APORTA	DÓNDE LO APORTA	2015	2016	2017
% de resultados personales conseguidos	<60	Juan Gil	Trimestral	Cuando de indicadores	73,5	69,4	75,8
Nivel de satisfacción de la persona con las actividades	0,84	Responsable del Servicio	Anual	Cuadro de Indicadores	0,84	0,87	0,86
porcentaje de ocupación de los servicios ofrecidos por la organización	95	Responsable del Servicio	Anual	Cuadro de indicadores	100	100	100
% de personas formadas en autodeterminación	70%	Responsable del Servicio	Anual	Cuadro de indicadores	20	31	41
% de personas formadas en derechos	70	Responsable del Servicio	Anual	Cuadro de indicadores	20	25	37

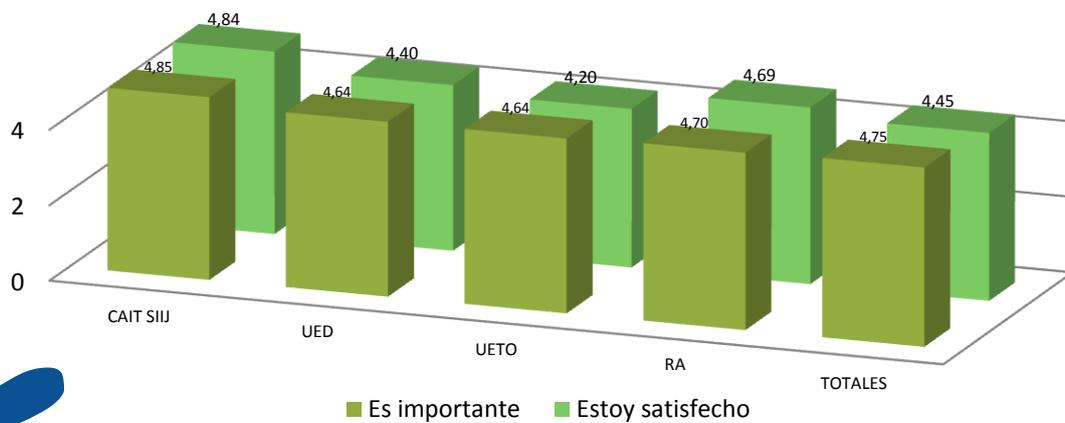
aprona

6. 5.1 Apoyo a objetivos personales y familiares



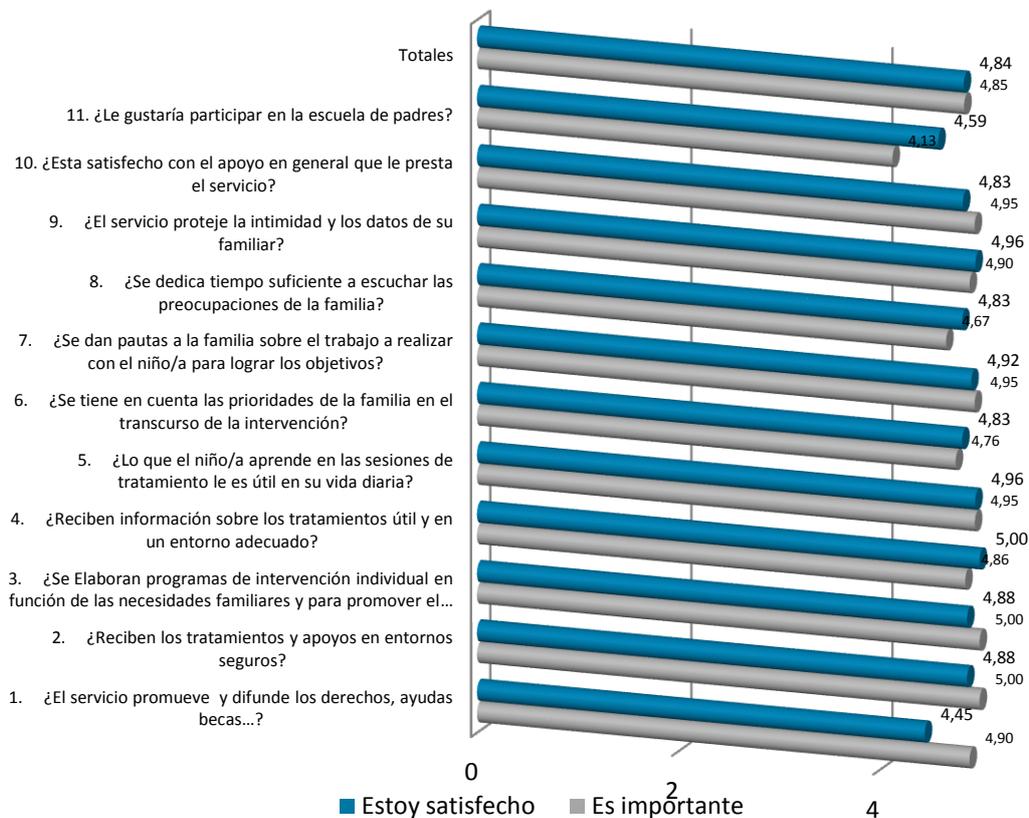
6.1. Satisfacción familias

Satisfacción Familiares General por servicio



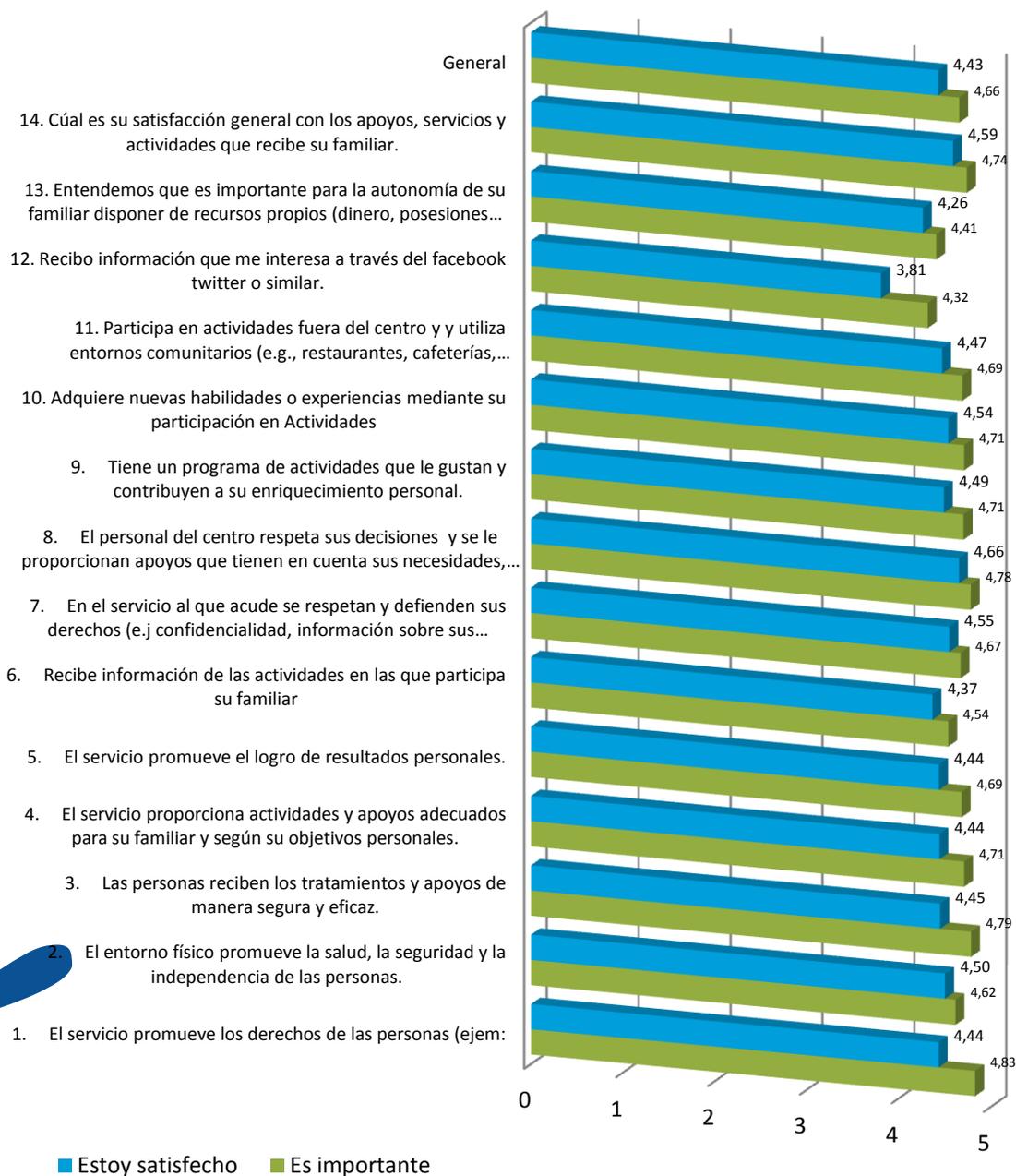
# aprona

## Satisfaccion Familiares CAIT

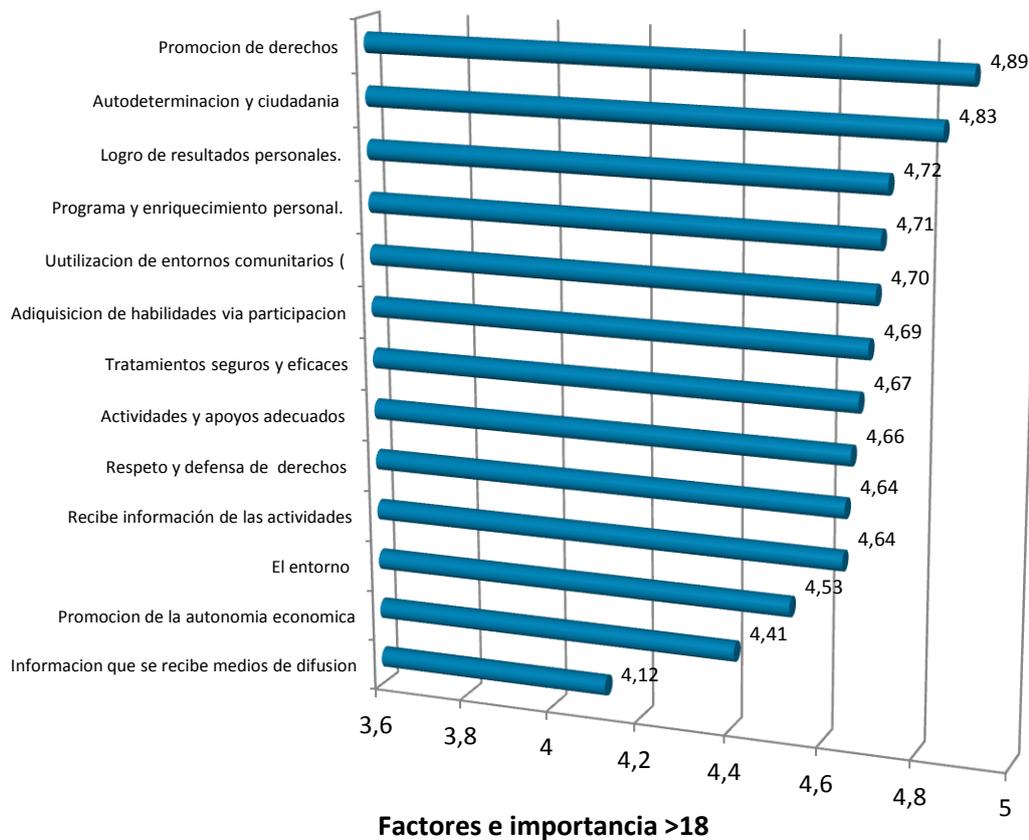


# Aprona

## Satisfacción Familiares General



# APRONA

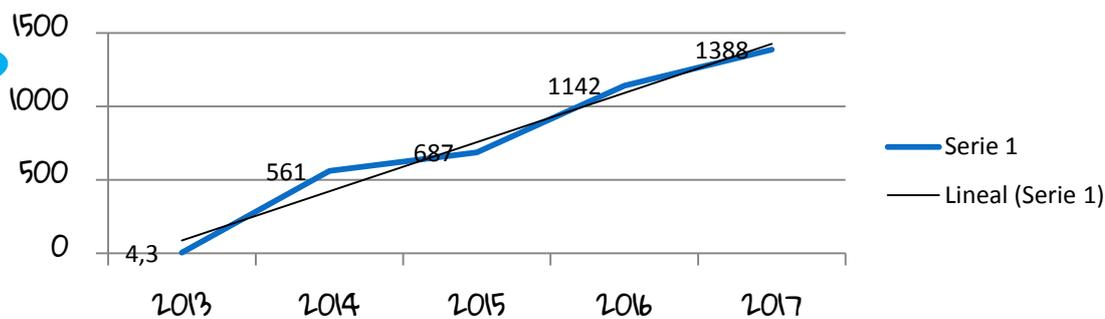


## 6. RESULTADOS SOCIEDAD.

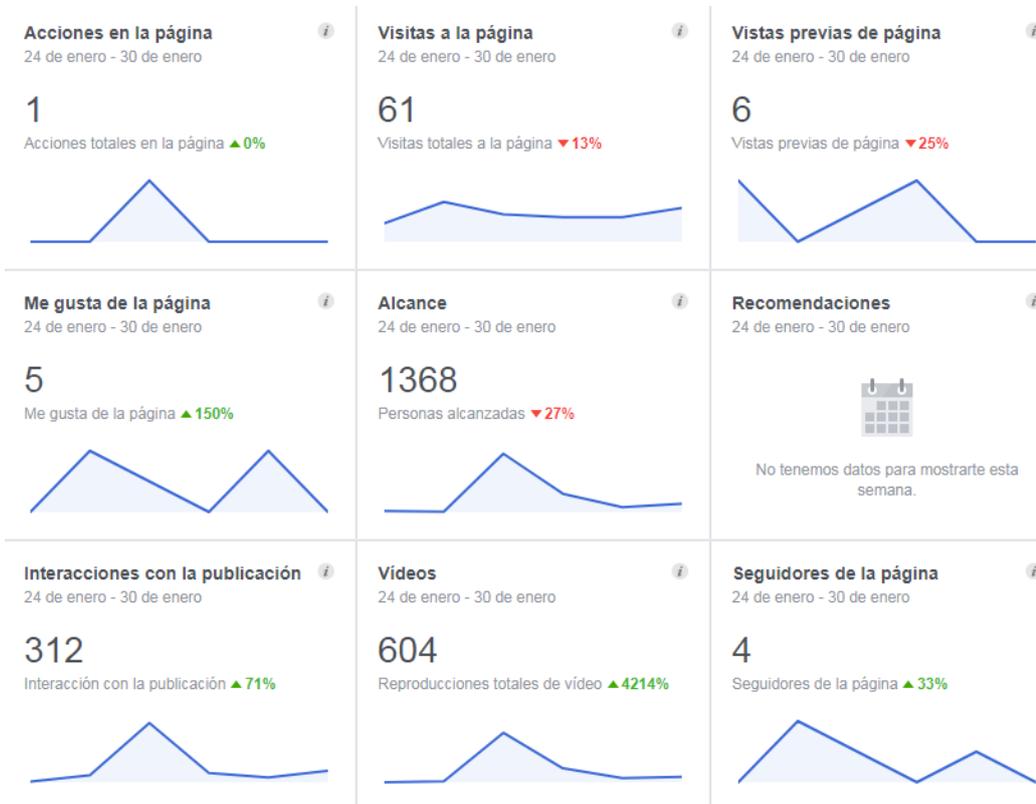
### 6.1 Comunicación externa.

#### Red social

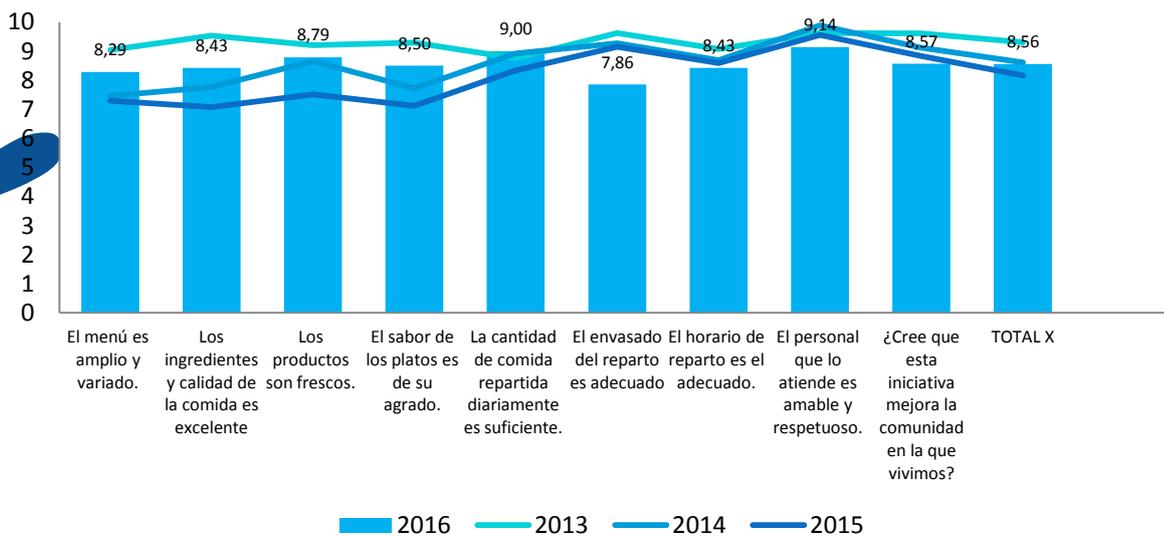
Personas a las que le gusta la pagina (seguidores)



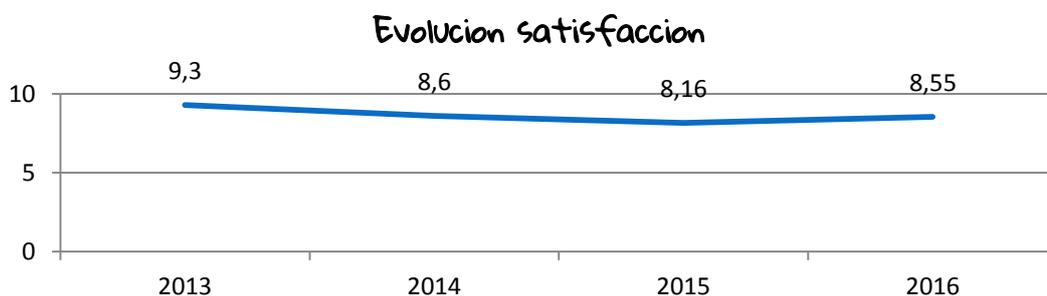
# Aprona



## 6.2. Programa reparto de alimentos



# APRONA



## 7. RESULTADOS CLAVES

### 7.1. Satisfacción e impacto en calidad de vida (UED, UEDTO Y RA)

Se han revisado los cuestionarios de los clientes para adaptarlos a un enfoque más centrado en resultados y en calidad de vida. El resultado ha sido la creación de dos cuestionarios uno para mayores de 18 y otro para menores de 18.



### Satisfacción e impacto en calidad de vida

Indicador de Satisfacción

0.86 max=1