



CONDICIONES Y NORMATIVA DE LOS CURSOS DE NATACIÓN

SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2018

Los cursos son de 3 meses y el coste del mismo será de 150€. La forma de pago se realizará en dos plazos de 75€ cada uno. El primer plazo se cargará en su cuenta tras la confirmación de asistencia al curso. El segundo plazo tendrá lugar al finalizar el primer mes del curso de forma que quedaría cubierto el pago total del mismo. Ambos pagos les serán domiciliados en la cuenta que le solicitaremos en el proceso definitivo de inscripción.

En dicha cuota estarán incluidas **dos sesiones semanales de 30 minutos, es decir, 8 sesiones mensuales. En el caso de falta de asistencia por parte del usuario o abandono del mismo una vez comenzado el curso, no se recuperarán las sesiones ni se descontará ni devolverá cuantía alguna del pago total del curso.** En el caso de que se produzca la devolución de alguna de la cuotas, el banco realiza un cargo de 2€ a nuestra entidad, cantidad que le pasaremos junto con la cuota devuelta a su número de cuenta.

También se ha habilitado cursos de **una sesión semanal de 45 minutos, es decir, 4 sesiones mensuales. El precio en estos casos es de 37,50€ al mes y de 112,50€ el trimestre. El modo de pago se realizará de la misma forma que la anterior.**

Al firmar la inscripción y confirmación aceptan las condiciones y normativa de los cursos de natación.

A fin de conseguir un óptimo funcionamiento de las instalaciones y un mayor aprovechamiento de las sesiones, nos gustaría recordarles algunas normas básicas de obligado cumplimiento:

- Para entrar en las instalaciones será necesario el **USO DE PATUCOS EN TODAS LAS ESTANCIAS.**
- Cada usuario deberá asistir con **UN SOLO ACOMPAÑANTE** a cada sesión que **participará en la misma de forma activa entrando en el agua** para ayudar en la realización de las tareas, y progresivamente retiraremos según la necesidad.
- Se deberá **llegar 5 ó 10 minutos** antes de comenzar cada sesión para el cambio de ropa y poder **COMENZAR PUNTUALMENTE** las clases. **No está permitida la entrada desde vestuarios a la zona de piscina hasta que finalice el grupo anterior y el monitor permita la entrada.**
- Será **OBLIGATORIO** el uso de un **GORRO DE NATACIÓN** desde el inicio hasta el final de las sesiones, así como de **ZAPATILLAS DE PLÁSTICO** para estar en los vestuarios y acceder a la piscina. En el caso de que el **bebe o niño** no tuviese control de esfínteres (orina, etc) tendrá que llevar obligatoriamente **pañales especiales adaptados al medio acuático.**
- Queda **PROHIBIDO EL USO** de esta piscina **A TODA PERSONA AQUEJADA DE CUALQUIER ENFERMEDAD CONTAGIOSA O TRANSMISIBLE**, es decir, **infectocontagiosas**, en estados **febriles**, con **heridas** y que se encuentren bajo el **tratamiento de isótopo radioactivo.**
- No está permitido **CORRER** alrededor del vaso de la piscina, para evitar caídas y resbalones, así como tirarse de cabeza al agua.
- Está **PROHIBIDO INTRODUCIR** recipientes de **VIDRIOS** y otros materiales cortantes, así como **COMER Y BEBER** en las instalaciones de la **PISCINA Y EN LOS VESTUARIOS. Está totalmente prohibido comer en los vestuarios y dejar basura orgánica en las papeleras.**
- **Solicitamos la** colaboración de todas las personas que asisten a las instalaciones, referente al mantenimiento de la temperatura ambiente y del agua, por lo que les rogamos **cierren todas las puertas, tanto de entrada principal, entrada vestuarios y salida vestuarios.**
- Les rogamos **moderen el tono de voz en la piscina**, una vez la terapeuta inicie las sesiones, con el fin de mantener la **atención de los asistentes** y obtener un óptimo funcionamiento de las mismas.



- **No está permitido introducir los carros de los bebés y niños en los vestuarios. Deberán dejarlos en el pasillo.**
- **Les rogamos hagan un uso responsable de las duchas.** Su funcionamiento es a través de **un termo eléctrico y los últimos grupos se quedan sin agua caliente.**
- **No se podrá meter los vehículos particulares dentro de las zonas exteriores a la Residencia de Adultos. Deberán aparcar los coches fuera de las instalaciones.**
- Los usuarios mantendrán la limpieza y el orden de toda la instalación, equipamiento y material acuático. Deberán seguir las instrucciones del terapeuta o monitor en todo momento.

Existe un buzón, dentro de las instalaciones, a disposición del usuario para dirigir sus quejas o sugerencias acerca del funcionamiento del servicio.

